

# HITACHI FLORA

(Microsoft® Windows® XP Professional Operating System)

(Microsoft® Windows® 2000 Professional Operating System)

(Microsoft® Windows NT® Workstation Operating System Version 4.0)

## トラブル対応集



□ □ □ . . . . .	1
1. □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	2
1.1 □ □ □ □ □ □ □ □ □ (STOP □ □ □ )	
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	3
1.2 □ □ □ □ □ □ ( □ □ □ □ ) □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	5
1.3 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	7
1.4 □ . . . . .	9
2.1 "Windows □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ " □ □ □ . . . . .	11
2.2 □ □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	12
2.3 □ . . . . .	16
2.4 Web □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	17
2.5 □ □ □ □ □ □ □ □ □ BIOS □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	18
2.6 □ . . . . .	19
□ . . . . .	21



00000000 (STOP) OS0000000000000000  
000000

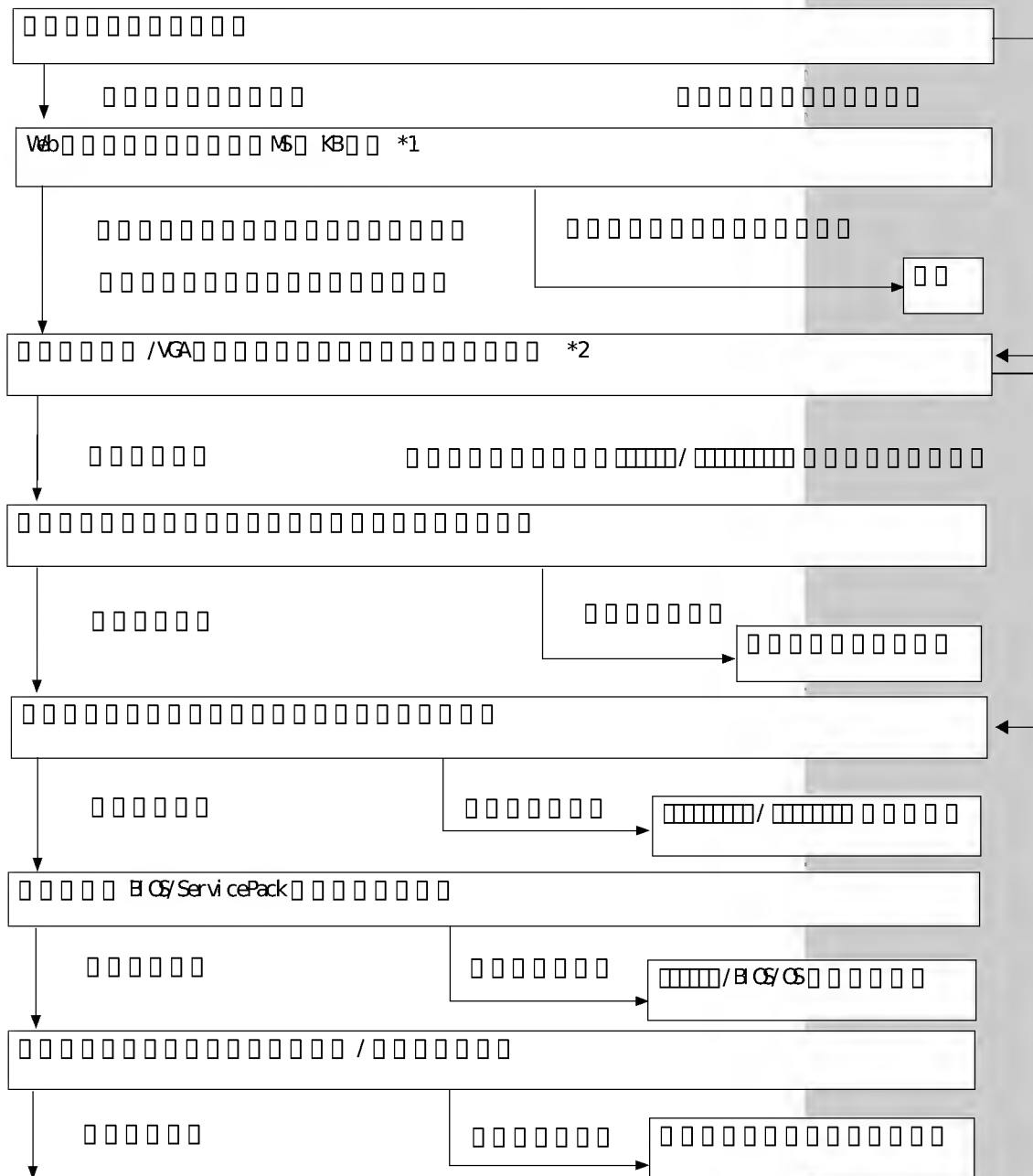
00000000000000000000000000000000





**1.2** □ □ □ □ □ □ ( □ □ □ □ ) □ □ □  
□ □ □ □ □ □ □ □ □

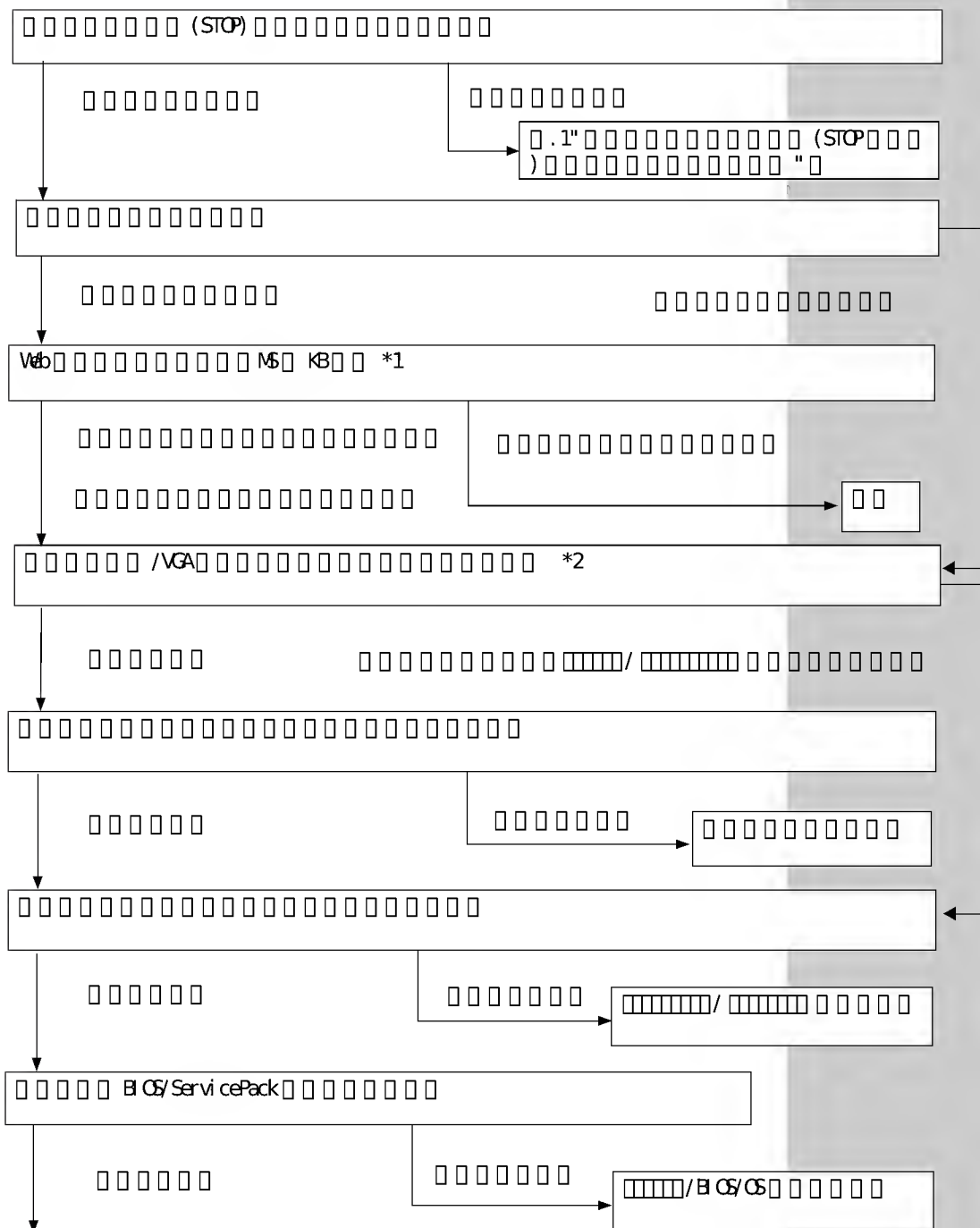
Windows NT/Windows 2000/Windows XP ( )  
 ( )  
 OS  
 OS /





# 1.3

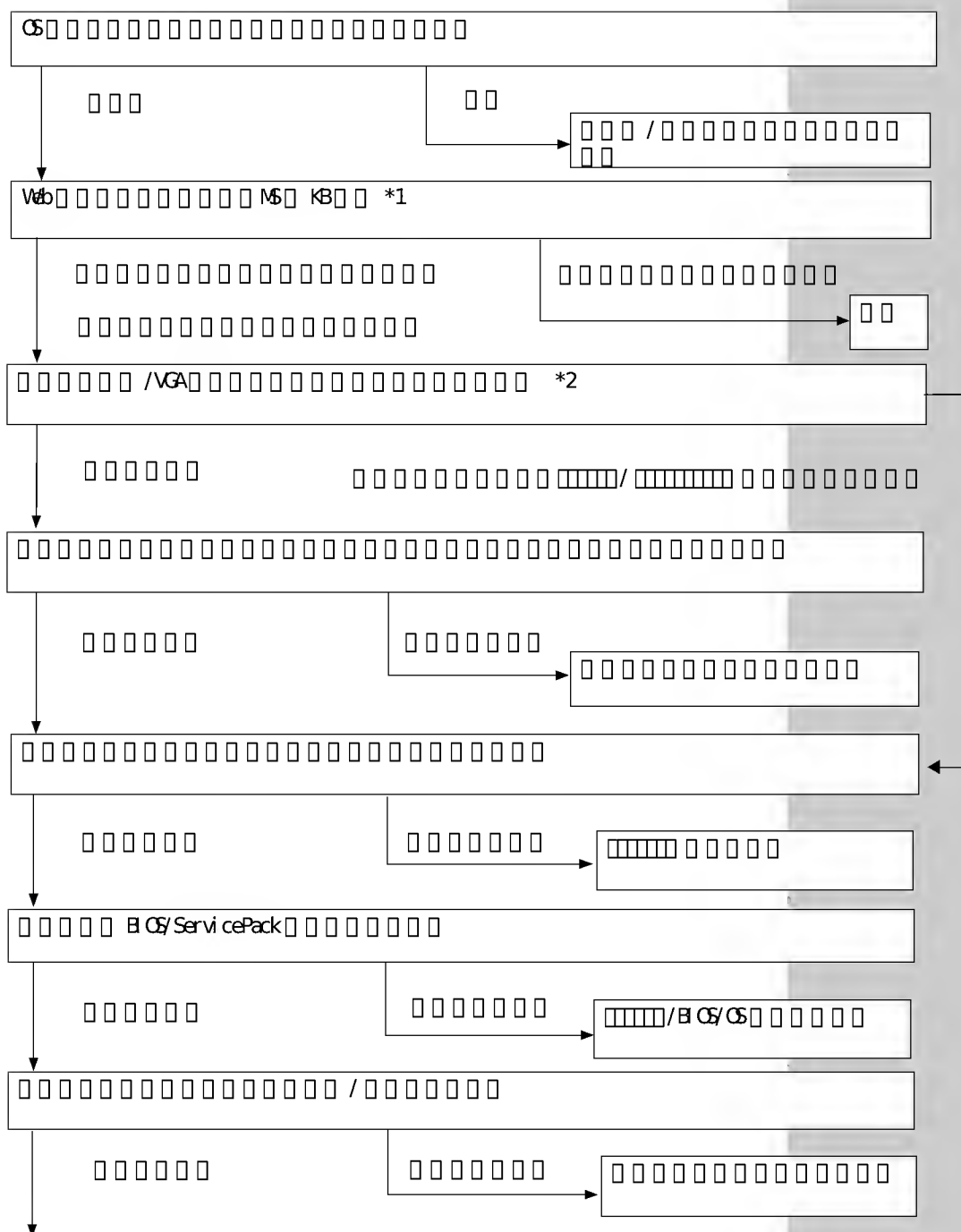
(STOP)   
 (STOP)   
 (STOP)







**1.4**





## 2.1 Windows 启动过程

Windows 2000/Windows XP 启动过程如下：  
 1. 按下电源键，BIOS 开始自检（POST）。  
 2. 找到启动设备（如硬盘），加载主引导记录（MBR）。  
 3. 加载 Windows 启动管理器（NTLDR）。  
 4. 加载启动配置文件（boot.ini）。  
 5. 加载操作系统内核（ntoskrnl.exe）和系统文件（system32\\*.dll）。  
 6. 初始化硬件设备（如硬盘、内存、键盘、鼠标）。  
 7. 加载用户配置文件（如 user.dat）。  
 8. 显示登录界面，用户输入用户名和密码。  
 9. 加载用户特定的系统文件（如 userinit.exe）。  
 10. 启动 Windows 桌面环境，显示桌面图标。

### 启动过程流程图

Windows 2000/Windows XP 启动过程流程图如下：  
 1. 按下电源键，BIOS 开始自检（POST）。  
 2. 找到启动设备（如硬盘），加载主引导记录（MBR）。  
 3. 加载 Windows 启动管理器（NTLDR）。  
 4. 加载启动配置文件（boot.ini）。  
 5. 加载操作系统内核（ntoskrnl.exe）和系统文件（system32\\*.dll）。  
 6. 初始化硬件设备（如硬盘、内存、键盘、鼠标）。  
 7. 加载用户配置文件（如 user.dat）。  
 8. 显示登录界面，用户输入用户名和密码。  
 9. 加载用户特定的系统文件（如 userinit.exe）。  
 10. 启动 Windows 桌面环境，显示桌面图标。

### 启动过程详细步骤

启动阶段	详细步骤
BIOS 自检	1. 按下电源键，BIOS 开始自检（POST）。 2. 找到启动设备（如硬盘），加载主引导记录（MBR）。 3. 加载 Windows 启动管理器（NTLDR）。 4. 加载启动配置文件（boot.ini）。 5. 加载操作系统内核（ntoskrnl.exe）和系统文件（system32\*.dll）。 6. 初始化硬件设备（如硬盘、内存、键盘、鼠标）。 7. 加载用户配置文件（如 user.dat）。 8. 显示登录界面，用户输入用户名和密码。 9. 加载用户特定的系统文件（如 userinit.exe）。 10. 启动 Windows 桌面环境，显示桌面图标。
加载启动设备	1. 找到启动设备（如硬盘），加载主引导记录（MBR）。 2. 加载 Windows 启动管理器（NTLDR）。 3. 加载启动配置文件（boot.ini）。 4. 加载操作系统内核（ntoskrnl.exe）和系统文件（system32\*.dll）。 5. 初始化硬件设备（如硬盘、内存、键盘、鼠标）。 6. 加载用户配置文件（如 user.dat）。 7. 显示登录界面，用户输入用户名和密码。 8. 加载用户特定的系统文件（如 userinit.exe）。 9. 启动 Windows 桌面环境，显示桌面图标。
加载操作系统内核	1. 加载操作系统内核（ntoskrnl.exe）和系统文件（system32\*.dll）。 2. 初始化硬件设备（如硬盘、内存、键盘、鼠标）。 3. 加载用户配置文件（如 user.dat）。 4. 显示登录界面，用户输入用户名和密码。 5. 加载用户特定的系统文件（如 userinit.exe）。 6. 启动 Windows 桌面环境，显示桌面图标。
初始化硬件设备	1. 初始化硬件设备（如硬盘、内存、键盘、鼠标）。 2. 加载用户配置文件（如 user.dat）。 3. 显示登录界面，用户输入用户名和密码。 4. 加载用户特定的系统文件（如 userinit.exe）。 5. 启动 Windows 桌面环境，显示桌面图标。
加载用户配置文件	1. 加载用户配置文件（如 user.dat）。 2. 显示登录界面，用户输入用户名和密码。 3. 加载用户特定的系统文件（如 userinit.exe）。 4. 启动 Windows 桌面环境，显示桌面图标。
显示登录界面	1. 显示登录界面，用户输入用户名和密码。 2. 加载用户特定的系统文件（如 userinit.exe）。 3. 启动 Windows 桌面环境，显示桌面图标。
启动 Windows 桌面环境	1. 启动 Windows 桌面环境，显示桌面图标。

## 2.2 操作系统的安装

在安装操作系统之前，需要先对硬盘进行分区。分区的方法有很多，这里介绍一种简单的方法，即使用 Windows 自带的分区工具。打开“我的电脑”，右键单击“硬盘”，选择“格式化”。在弹出的对话框中，选择“NTFS”文件系统，并勾选“快速格式化”。单击“确定”按钮，即可开始分区。

分区完成后，需要安装操作系统。将操作系统光盘放入光驱，重新启动计算机。在启动过程中，按下“F2”键进入 BIOS 设置。在 BIOS 设置中，将“Boot”选项设置为“CD-ROM”，并按下“F10”键保存设置并退出。

安装过程中，需要输入产品密钥。产品密钥可以在操作系统包装盒上找到。输入完成后，单击“下一步”按钮，即可开始安装。

Windows XP 安装完成后，需要安装驱动程序。打开“设备管理器”，右键单击“设备”，选择“更新驱动程序”。在弹出的对话框中，选择“从光盘或网络位置”，并指定驱动程序的路径。单击“下一步”按钮，即可开始安装。

安装完成后，需要设置系统。打开“控制面板”，单击“区域”，选择“中文(简体)”，并单击“确定”按钮。打开“控制面板”，单击“日期和时间”，选择“中国”，并单击“确定”按钮。打开“控制面板”，单击“索引”，选择“关闭”，并单击“确定”按钮。

Windows 2000 安装完成后，需要安装驱动程序。打开“设备管理器”，右键单击“设备”，选择“更新驱动程序”。在弹出的对话框中，选择“从光盘或网络位置”，并指定驱动程序的路径。单击“下一步”按钮，即可开始安装。

Windows NT 安装完成后，需要安装驱动程序。打开“设备管理器”，右键单击“设备”，选择“更新驱动程序”。在弹出的对话框中，选择“从光盘或网络位置”，并指定驱动程序的路径。单击“下一步”按钮，即可开始安装。

### 操作系统的卸载

■ 操作系统的卸载  
在卸载操作系统之前，需要先备份数据。将重要文件复制到移动硬盘或光盘。然后，打开“控制面板”，单击“区域”，选择“中文(简体)”，并单击“确定”按钮。打开“控制面板”，单击“日期和时间”，选择“中国”，并单击“确定”按钮。打开“控制面板”，单击“索引”，选择“关闭”，并单击“确定”按钮。

#### 参照

操作系统的安装与卸载 → P. 14

■ 操作系统的安装与卸载  
在卸载操作系统之前，需要先备份数据。将重要文件复制到移动硬盘或光盘。然后，打开“控制面板”，单击“区域”，选择“中文(简体)”，并单击“确定”按钮。打开“控制面板”，单击“日期和时间”，选择“中国”，并单击“确定”按钮。打开“控制面板”，单击“索引”，选择“关闭”，并单击“确定”按钮。

■ 操作系统的安装与卸载  
在卸载操作系统之前，需要先备份数据。将重要文件复制到移动硬盘或光盘。然后，打开“控制面板”，单击“区域”，选择“中文(简体)”，并单击“确定”按钮。打开“控制面板”，单击“日期和时间”，选择“中国”，并单击“确定”按钮。打开“控制面板”，单击“索引”，选择“关闭”，并单击“确定”按钮。

[illegible][illegible][illegible][illegible]

( )  
—  
( / / etc)

[illegible]

© 2000 by The McGraw-Hill Companies, Inc. All rights reserved. Printed in the United States of America. This book is printed on acid-free paper. 0-07-030555-5

## ■ 日本語環境のインストール

日本語環境のインストールは、Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、  
日本語環境のインストールプログラムを実行することで行います。

日本語環境のインストールには、日本語環境のインストールディスクが必要です。

日本語環境のインストールには、日本語環境のインストールディスクが必要です。

日本語環境のインストールには、日本語環境のインストールディスクが必要です。

日本語環境のインストールには、日本語環境のインストールディスクが必要です。

日本語環境のインストールには、日本語環境のインストールディスクが必要です。

日本語環境のインストールには、日本語環境のインストールディスクが必要です。

日本語環境のインストールには、日本語環境のインストールディスクが必要です。

## ■ 日本語環境のインストール

日本語環境のインストールは、Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、  
日本語環境のインストールプログラムを実行することで行います。

## ■ 日本語環境のインストール

日本語環境のインストールは、Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、  
日本語環境のインストールプログラムを実行することで行います。

日本語環境のインストールには、日本語環境のインストールディスクが必要です。

### 重要

© Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、日本語環境のインストールプログラムを実行することで行います。

## ■ STOP エラーメッセージの表示

Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、日本語環境のインストールプログラムを実行することで行います。





## 2.3

STOP 1  
16

\*\*\* STOP: 0x0000000A (0x00000000,0x00000002,0x00000000,0xF75CF2A4)  
IRQL\_NOT\_LESS\_OR\_EQUAL\*\*\* Address f75cf2a4 has base at f75cf000 - CRASDRV.SYS

CPUID:GenuineIntel 6.6.a irq:1f SYSVER 0xf0000565

Dll Base	DateStmp	Name	Dll Base	DateStmp	Name
80100000	3746fa44	ntoskrnl.exe	80001000	371cee0e	hal.dll
80082000	371cfc0a	Pcmcia.sys	80076000	371cfc16	CardS.sys
80206000	371cfc1e	Enabler.sys	80013000	36bf755b	atapi.sys
80219000	36ddc6a1	SCSIPT.SYS	80222000	35c8f773	Aldisk.sys
80229000	371cfc6e	Disk.sys	8022f000	37336a05	Ntfs.sys
f7358000	321bac5b	Floppy.SYS	f748c000	36bf6adb	CLASS2.SYS
f7368000	371cfc6e	Cdrom.SYS	f75ca000	321bac68	Null.SYS
f7480000	3612e898	KSecDD.SYS	f75cb000	35cf5613	Beep.SYS
fcc74000	369aff89	ydsxg.SYS	f7130000	34bd7b58	i8042prt.sys
f748c000	332a042a	mouclass.sys	f7494000	321bac62	kbdclass.sys
f7400000	36bf4750	VIDEOPT.SYS	fcc4b000	370cf887	ati2mpab.sys
f74a4000	3612fc4a	vga.sys	f72e0000	3537d053	Msfes.SYS
f7150000	332a0452	Npfs.SYS	fc3eb000	37336b92	NDIS.SYS
f74ac000	3282858a	FsVga.SYS	a0000000	374dca9e	win32k.sys
fc3a3000	370cf1be	ati2drab.dll	f7478000	321baf5f	TDI.SYS
fbf3a000	3537f749	nbfs.sys	fbf25000	37336ca3	nwlnkpx.sys
fbf14000	36ddea22	nwlknbn.sys	fbefee000	37335514	tcpip.sys
fbecf000	37336d32	netbt.sys	f7408000	3702d0be	pcntn4m.sys
fbefee000	36dddbde	afd.sys	f72b0000	3508ff2c	netbios.sys
fbf53000	321bac69	Parport.SYS	f74fc000	36c49d2b	Parallel.SYS
f75b2000	321bac6b	ParVdm.SYS	f7080000	371cfc57	pccom.sys
f75be000	374ea304	Txtsave.SYS	fbcd2d000	36ad806c	rdr.sys
fbcd7c000	36b8f993	msp.sys	f7180000	36d49216	nwlkspix.sys
fbcd41000	373367e9	srv.sys	fbefba000	371cee11	power.sys
f7050000	33a84ee3	Cdfs.SYS	fbcd06000	37336e35	Fastfat.SYS
f75cf000	36b8f93c	CRASDRV.SYS			

Address	dword	dump	Build	[1381]	Name		
f7433e90	f75cf2a4	f75cf2a4	8016e565	8087eb90	806f4000	fbef1ea0	- CRASDRV.SYS
f7433e94	8016e565	8016e565	8087eb90	806f4000	fbef1ea0	fbef1ea0	- ntoskrnl.exe
f7433ed4	8011aa6b	8011aa6b	00000008	00000246	8016ec04	001e001e	- ntoskrnl.exe
f7433ee0	8016ec04	8016ec04	001e001e	806f74e8	0010000e	e17f8128	- ntoskrnl.exe
fbf433f04	f75cf000	f75cf000	80751508	00000076	806f4000	806f7e08	- CRASDRV.SYS
f7433f20	8016e715	8016e715	00000290	fbef1ea0	00000001	00000001	- ntoskrnl.exe
f7433f38	8010b0a1	8010b0a1	fbef1ea0	f7433f7c	00000000	00000000	- ntoskrnl.exe
f7433f50	80137044	80137044	00000001	00000000	00000000	00000000	- ntoskrnl.exe
f7433f70	8013ab64	8013ab64	80145500	00000000	00000000	80142346	- ntoskrnl.exe

Windows NT Workstation 4.0

STOP 4

STOP 2

STOP ( )

\*\*\* STOP: 0x0000000A (0x00000000,0x00000002,0x00000000,0xF75CF2A4)  
(IRQL\_NOT\_LESS\_OR\_EQUAL)\*\*\* Address f75cf2a4 has base at f75cf000 - CRASDRV.SYS

STOP

"CRASDRV.SYS" 0xF75CF000

0xF75CF2A4 STOP ( )

0x0000000a (IRQL\_NOT\_LESS\_OR\_EQUAL)

Web



## 2.5 20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新

20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムを FLORA 270HX/GX からダウンロードしてください。

<http://www.hitachi.co.jp/Prod/comp/OSD/pc/flora/download/type/index.html>

20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのダウンロード方法については、PC の取扱説明書をご覧ください。

20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのインストール方法は、20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのインストールガイドをご覧ください。

20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのインストール方法は、20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのインストールガイドをご覧ください。

FLORA 270HX/GX

20nm Ver. R01-A5d BIOS

更新日時	更新プログラム	更新対象 OS	更新内容			
			HX	GX		
			N/A	N/A	N/A	N/A
01/08/29	FLORA 270GX/20nm(NV6) の ROM BIOS 更新プログラム (Ver. R01-A5d)	20nm Ver. R01-A5d NT/Me 9x	—	○	○	○

## 2.6 Windows XP의 사용자 계정 관리

Windows XP는 사용자 계정을 관리할 수 있는 다양한 방법을 제공합니다. 이 장에서는 사용자 계정을 생성, 삭제, 변경하는 방법을 설명합니다. 또한, 사용자 계정의 권한을 관리하는 방법도 소개합니다. Windows XP는 기본적으로 Administrator, Guest, 그리고 사용자 지정 사용자 계정을 지원합니다. Administrator는 시스템에 대한 완전한 관리 권한을 가진 계정으로, Guest는 제한된 권한을 가진 계정으로, 사용자 지정 사용자는 사용자가 정의한 권한을 가진 계정으로, 사용자 지정 사용자 계정을 생성하는 방법은 다음과 같습니다.

### Administrator 계정 생성

Administrator 계정을 생성하는 방법은 다음과 같습니다. 먼저, Windows XP를 실행하고, 시작 메뉴를 클릭하여 '관리자'를 선택합니다. 그러면 '관리자' 창이 나타나고, '관리자' 탭을 클릭합니다. '관리자' 탭에서 '관리자' 버튼을 클릭하면, '관리자' 창에 '관리자'라는 이름의 새 계정이 생성됩니다. '관리자' 계정을 생성한 후, '관리자' 계정을 사용하여 시스템을 실행합니다. '관리자' 계정을 사용하여 시스템을 실행하면, '관리자' 계정의 권한을 사용할 수 있습니다. '관리자' 계정을 생성하는 방법은 다음과 같습니다.

### Administrator 계정 삭제

Administrator 계정을 삭제하는 방법은 다음과 같습니다. 먼저, Windows XP를 실행하고, 시작 메뉴를 클릭하여 '관리자'를 선택합니다. 그러면 '관리자' 창이 나타나고, '관리자' 탭을 클릭합니다. '관리자' 탭에서 '관리자' 버튼을 클릭하면, '관리자' 창에 '관리자'라는 이름의 새 계정이 생성됩니다. '관리자' 계정을 생성한 후, '관리자' 계정을 사용하여 시스템을 실행합니다. '관리자' 계정을 사용하여 시스템을 실행하면, '관리자' 계정의 권한을 사용할 수 있습니다. '관리자' 계정을 삭제하는 방법은 다음과 같습니다.













Microsoft Windows NT  
Microsoft Corporation  
Windows NT  
Microsoft Corp.  
Windows NT  
Microsoft Corp.

2001 10



243-0435 810

Copyright © Hitachi, Ltd. 2001. All rights reserved.



N2K000-1